

# POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta Política de Privacitat, MATERIALS PONS, SAU (en endavant, nosaltres o aquesta entitat) t'informem de les dades personals que recollim mitjançant els serveis que oferim i queden reflectits per mitjà d'aquest lloc web (la nostra Web o aquesta Web), com les tractem i els drets que en relació a les teves dades personals i als nostres tractaments et confereix la normativa de Protecció de Dades Personals que ens és d'aplicació.

Normativa aplicable

1. La Llei 29/2021, del 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals del Principat d'Andorra (en el successiu, la **LQPD**),
2. El Decret 391/2022, del 28-9-2022 d'aprovació del Reglament d'aplicació de la LQPD,
3. El Decret 45/2023, del 25-1-2023, d'aprovació del Reglament de modificació del Reglament d'aplicació de la LQPD, i
4. El Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les mateixes (en endavant, "l'**RGPD**").

A la següent taula hi trobaràs enllaços per a facilitar-te l'accés als punts d'aquesta política que siguin del teu interès, no obstant, si us plau, has de llegir tots els apartats de l'Avis Legal i de la present política de privacitat abans d'utilitzar aquesta web:

[1.A qui aplica aquesta Política de Privacitat?](#)

[2.Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?](#)

[3.Com obtenim les teves dades personals?](#)

[4.Per a què fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?](#)

[Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors](#)

[Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients](#)

[Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància](#)

[Per a pressupostar i oferir-te els nostres serveis](#)

[Per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions](#)

[Per atendre millor el xat que trobaràs a la nostra web](#)

[Per a gestionar eventuais futures reclamacions](#)

[Per a accions de remarketing amb Google ADS, Twitter ADS i/o LinkedIn ADS](#)

[Per a accions de remarketing amb Facebook ADS](#)

[Per a garantir el funcionament del nostre lloc web \(cookies funcionals\)](#)

[Per a extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web \(cookies analítiques\)](#)

[Per a millorar l'interès de la publicitat que reps \(cookies de publicitat\)](#)

[Per a poder utilitzar els serveis de Google](#)

[Per a comunicar-te bretxes de seguretat](#)

[Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors](#)

[5.Amb qui podem compartir les teves dades personals?](#)

[6.Quant temps conservem les teves dades personals?](#)

[7.Quins drets tens?](#)

[Els teus drets](#)

[On i com pots exercir els teus drets](#)

[Formularis per a l'exercici dels teus drets](#)

[8.Com protegim les teves dades personals?](#)

[9.Modificacions d'aquesta Política de Privacitat](#)

## 1. A qui aplica aquesta Política de Privacitat?

Aquesta política aplica a les persones que es relacionen amb MATERIALS PONS, SAU a través d'aquest lloc web, als usuaris dels serveis que MATERIALS PONS, SAU ofereix amb les finalitats descrites a l'apartat 4 d'aquesta política (els **Serveis**), i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les seves imatges) puguin aparèixer a la nostra Web o en el context dels Serveis.

## 2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

L'únic responsable del tractament de les teves dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és:

**MATERIALS PONS, SAU**, amb NRT A-701754D i amb domicili social a Av. Santa Coloma, 81-83, AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra).

MATERIALS PONS, SAU no és responsable de les activitats que duguin a terme altres llocs web, fins i tot si s'accedeix als mateixos mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra Web. És per això que et recomanem encaridament que llegeixis amb atenció la informació que et proporcionin aquests altres responsables abans de donar-los les teves dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de cookies de cada lloc web que visitis), i que et comuniquis amb aquest responsable si tens alguna inquietud o pregunta.

## 3. Com obtenim les teves dades personals?

En general, ets tu qui, directament, ens proporciones les teves dades personals —per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta Web—. Les úniques excepcions a aquesta norma, són:

- Les teves dades identificatives, en el cas que decideixis entrar mitjançant al teu compte amb Facebook (que actua com a proveïdor d'identitats) en lloc d'emplenar el formulari de registre;
- Les dades personals que ens proporcionin tercers que contracten o compren els serveis o productes en el teu nom;
- Les dades de contacte que ens proporcionin els nostres proveïdors de serveis i productes quan els representes;
- Les fotografies, textos o altres mitjans de comunicació que l'autor pugui presentar per publicar a la nostra web o les nostres xarxes socials, normalment dins del marc d'un procés participatiu, d'acord amb els corresponents termes i condicions, i per tant, amb el seu consentiment.
- Les imatges que corresponguin a algun contingut del lloc web sobre el qual tinguem els corresponents drets;
- Les dades personals que sobre tu puguin aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web; i
- Les cookies d'aquesta Web, sobre les quals trobaràs més informació en la nostra política de cookies.

#### 4. Per a què fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?

##### Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors

Si representes un proveïdor de productes o serveis, recollim les teves dades de contacte i la teva signatura per a:

- a) Gestionar les nostres relacions de tota classe amb el proveïdor que representes.
- b) Gestionar la corresponent fitxa de la nostra llista de proveïdors autoritzats.
- c) Gestionar els pressupostos i les factures del proveïdor que representes.

Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b) estan legitimats pel contracte laboral o de serveis que hagi signat amb el proveïdor que representes i el nostre interès legítim en contactar amb aquest. I els tractaments vinculats amb la finalitat c) estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte o contractes que has signat amb nosaltres.

##### Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients

Recollim les teves dades que rebem oralment o per escrit directament de tu o d'un tercer que et representa, quan ens contracteu un servei o producte (per exemple, un projecte de reforma d'un bany) amb la finalitat de gestionar el dit contracte, proporcionar-te el corresponent servei i facturar-te'l.

Adicionalment, t'informem que, arran d'aquesta relació contractual i en base al que disposa l'article 19.2 de la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital, podem comunicar-te oralment o per escrit informació comercial relacionada amb els productes o serveis de MATERIALS PONS, SAU.

Els tractaments d'aquestes dades estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte de serveis o productes en què ets part interessada, i pel nostre interès legítim en mantenir-te informat en relació amb els nostres productes i serveis.

##### Per a pressupostar i oferir-te els nostres serveis

Recollim les dades que ens facilites a les nostres oficines, per telèfon o mitjançant correu electrònic per preparar una proposta del producte que millor s'adequa al que ens demanis, i si l'acceptes, per a preparar el corresponent contracte.

La base que legitima els tractaments per la gestió del pressupost és el consentiment que manifestes en donar-nos les dades que necessitem per confeccionar-ho, en tant que la que legitima els tractaments associats amb el servei, si ens ho contractes, és la necessitat per a l'execució del contracte que regula els termes i condicions d'ús d'aquest servei concret.

##### Per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions

Recollim les dades personals que ens proporciones en els teus correus electrònics o en els teus missatges de missatgeria instantània, per telèfon, a través dels formularis de contacte o aclariment de dubtes, o mitjançant les sol·licituds d'exercici de drets, per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que tens sobre les teves dades personals.

La base legal d'aquest tractament és el consentiment que manifestes en enviar-nos o donar-nos aquestes dades, la nostra obligació legal d'atendre les teves sol·licituds de drets, i el nostre interès legítim a atendre't. El subministrament de les teves dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les no podem donar curs a la teva sol·licitud, consulta o reclamació. Pots revocar el teu consentiment quan ho desitgis, si bé, igualment, tal revocació farà impossible continuar la tramitació de la teva sol·licitud, consulta o reclamació.

##### Per atendre millor el xat que trobaràs a la nostra web

Recollim en un sistema de gestió de sol·licituds i incidències el contingut de la conversa que voluntàriament inicias al xat (Whatsapp) que hi ha al nostre lloc web, incloent-hi el telèfon amb què ens contactes. El propòsit de la recollida i el tractament posterior d'aquestes dades és gestionar la teva sol·licitud/consulta des del nostre sistema, de forma que pugui contestar el primer tècnic que es trobi disponible, i que puguin aportar més informació tots els tècnics que analitzin la teva sol·licitud/consulta/incident. Registrem la conversa al nostre sistema de gestió durant 6 mesos per si

haguessis de referir-te a ella en futurs contactes, i per a gestionar possibles problemes si identifiquem que hi ha més persones que ens fan una consulta/sol·licitud/denúncia similar a la teva.

Esborrem les converses del nostre Whatsapp corporatiu quan porten aproximadament un mes resoltes, i hem implementat mesures de seguretat complementàries a les de Whatsapp per assegurar que ni aquesta conversa dins la seva app, ni la còpia que romandrà durant 6 mesos al nostre sistema, perd la seva confidencialitat, integritat i disponibilitat.

La base legal d'aquest tractament és el nostre interès legítim en millorar l'atenció al client, i pots oposar-te al mateix en qualsevol moment, si bé el fet de no atendre la teva sol·licitud des del nostre sistema de gestió pot suposar un petit retard en la resposta des de Whatsapp i no podem relacionar la teva conversa amb la d'altres interessats ni reobrir una conversa quan tingui una antiguitat superior a un mes.

#### Per a gestionar eventuales futures reclamacions

Conservem les dades que poden ser necessàries per a gestionar les teves possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per a salvaguardar els nostres drets.

#### Per a accions de remarketing amb Google ADS, Twitter ADS i/o LinkedIn ADS

Les plataformes "Ads" estan destinades als anunciants que volen publicitar-se en Google, Twitter i/o LinkedIn. MATERIALS PONS, SAU utilitza aquestes plataformes de publicitat per a crear campanyes i anuncis que es mostraran en altres pàgines webs. En generar un anunci, segmentem el públic objectiu per:

- Lloc
- Dades demogràfiques (edat, sexe, etc.)
- Interessos (activitats, aficions, etc.)
- El que compren en internet i per altres canals
- Etc.

Les dades obtingudes a través de la plataforma de publicitat estan subjectes a aquesta política de privacitat des del moment en què l'usuari clica un anunci publicat per MATERIALS PONS, SAU en una altra web. En cap cas utilitzarem la informació procedent de la plataforma de publicitat amb una finalitat diferent de la de mesurar l'eficiència de les nostres campanyes i remunerar als proveïdors de serveis que gestionin la plataforma publicitària en el nostre nom.

La base que legitima aquests tractaments és el consentiment que ens dones en acceptar els termes i condicions d'ús de la web en la qual trobis el nostre anunci.

#### Per a accions de màrqueting amb Facebook ADS

En la nostra Web s'utilitza Facebook Ads; eina que permet segmentar el públic per a dirigir un anunci, i sobre la qual podràs trobar més informació, inclosa la manera de configurar-la, [aquí](#).

Gràcies a la funció d'audiències personalitzades de Facebook, es pot crear una audiència a partir de dades d'usuaris i subscriptors d'aquesta web, com a adreces de correu electrònic i números de telèfon. Per a això, és necessari compartir les bases de dades amb Facebook per a, posteriorment, crear públics personalitzats dirigint els anuncis a les persones amb perfils similars.

Per a la segmentació dels anuncis **d'acord amb les Polítiques de Facebook no s'utilitza informació personal confidencial i no es comparteix amb tercers ni amb altres anunciants**, i seran eliminats per Facebook quan finalitzi aquest procés. A més, Facebook s'encarregarà d'assegurar la confidencialitat.

El sistema d'anuncis dissenyat per Facebook permet mostrar **anuncis rellevants i útils sense revelar la teva identitat als anunciants**, podent arribar a grups de persones amb perfils determinats. Per a això, Facebook rastreja les accions dels usuaris després de fer clic en un anunci.

Per a usar la funció de públics personalitzats, la nostra Web utilitza l'eina Website Custom Audience de Facebook, que fa ús del píxel de Facebook que marca al visitant d'aquesta pàgina web de forma anonimitzada.

La base que legitima aquest tractament és el consentiment que ens dones en acceptar les cookies de màrqueting, ja que sense ell no es podrà utilitzar el píxel de Facebook. Addicionalment, si desitges oposar-te a l'ús de Website Custom Audiences de Facebook, tens la possibilitat de fer-ho [aquí](#).

En qualsevol moment com a usuari, pots revocar el teu consentiment través [d'aquest enllaç](#), on pots configurar la recepció d'anuncis. Així mateix, pots indicar que no vols anuncis basat en interessos de Facebook, ni d'altres empreses, a través de l'Aliança Europea de Publicitat Digital Interactiva (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) de [Your On-line Choices](#) o en la configuració del teu ordinador o el teu dispositiu mòbil.

#### Per a garantir el funcionament del nostre lloc web (cookies funcionals)

Utilitzem cookies funcionals per recollir, emmagatzemar, consultar i processar informació personal (vinculada amb tu mitjançant identificadors únics o adreces IP), des del navegador del teu dispositiu, amb la finalitat de garantir el correcte funcionament del nostre lloc web.

En tractar-se de cookies necessàries per al correcte funcionament del lloc web o cookies de personalització, la seva utilització no requereix que ens donis el teu consentiment exprés, i la base que ens legitima per a utilitzar-les és el nostre interès legítim a poder oferir-te els serveis del nostre lloc web d'acord amb les teves preferències.

Pots trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

#### Per a extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web (cookies analítiques)

Utilitzem cookies analítiques o estadístiques per a identificar les pàgines més i menys visitades, analitzar que continguts tenen major interès per als nostres visitants, i mesurar l'èxit de les nostres campanyes informatives, tot això amb l'objectiu de millorar els serveis que t'oferim a través de la Web. Totes aquestes finalitats proporcionen resultats agregats, en els quals no és possible identificar els interessos de cap persona concreta.

En tractar-se de cookies analítiques, no les farem servir fins a no comptar amb el teu consentiment, i no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà més efecte que dificultar el nostre propòsit de millorar la web mitjançant l'anàlisi d'estadístiques agregades de la navegació dels nostres visitants.

Pots trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

#### Per a millorar l'interès de la publicitat que reps (cookies de publicitat)

Descarreguem cookies de publicitat de tercers. Aquests arxius ens ajuden a inferir els teus interessos en funció de les pàgines que visites, el contingut en el qual fas clic i altres accions que realitzes en línia.

En tractar-se de cookies no necessàries, no les farem servir fins a no comptar amb el teu consentiment, i no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà efecte tret que la teva visita al nostre lloc web no podrà utilitzar-se per a millorar l'interès de la publicitat que reps.

Pots aconseguir més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

#### Per a poder utilitzar els serveis de Google

Adicionalment, com a obligació que Google LLC, empresa de la qual Google Ireland Ltd és filial, imposa a les entitats que, com nosaltres, utilitzen les eines GoogleAnalytics, t'informem que aquests dos serveis són operats per Google Inc., domiciliat en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, els EUA, i que Google Inc. és part beneficiària d'aquests.

La informació generada per les cookies sobre el teu ús d'aquest lloc web i les teves preferències en matèria de publicitat generalment es transmet a un servidor de Google als EUA i s'emmagatzema allí. Si desitges obtenir més informació, pots consultar la [pàgina que descriu com fa servir Google la informació del nostre lloc web](#) i/o la [política de privacitat de Google](#) quant als esmentats serveis.

T'informem que hem activat la funció d'anonimització d'IP al servei de Google per a afegir salvaguardes addicionals a les clàusules contractuals tipus que protegeixen aquesta transferència internacional de dades als EUA. Amb això, Google escurçarà la teva adreça IP abans de transmetre-la als EUA (procés d'ofuscació de la teva identitat). Només en casos excepcionals s'envia l'adreça IP completa a un servidor de Google als EUA i s'abreuja allí. Google et garanteix que l'adreça IP transmesa pel teu navegador a Google Analytics no es tractarà conjuntament amb cap altra dada que tingui Google.

Pots consultar les categories de dades personals que processen aquests serveis a [privacy.google.com/businesses/adsservices](https://privacy.google.com/businesses/adsservices).

#### Per a comunicar-te bretxes de seguretat

A MATERIALS PONS, SAU assumim mesures de seguretat adequades al nivell de risc per a protegir la informació personal contra pèrdua, ús indegut i accés no autoritzat, divulgació, alteració i destrucció, tenint en compte els riscos que comporta el processament i la naturalesa de la informació personal; no obstant això, si determinem que les teves dades han estat malversades (fins i tot per un empleat o ex-empleat de MATERIALS PONS, SAU), s'han vist exposades per una bretxa de seguretat o han sigut adquirides de manera incorrecta per un tercer, exposant-te a un alt risc, t'informarem immediatament sobre aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda, i sobre les mesures que hem pres i les que et recomanem prendre a tu per tal que la bretxa no t'afecti.

La base que legitima aquest tractament és l'obligació legal disposada en l'article 37 de la LQPD, i el nostre interès legítim a evitar que aquesta bretxa de seguretat pugui arribar a perjudicar-te.

#### Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors

Podem utilitzar les teves dades personals per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriorment assenyalades (com ara finalitats d'arxiu per raó d'interès públic, finalitats de recerca científica o històrica, o finalitats estadístiques) sempre que estigui permès per la normativa vigent matèria de protecció de dades personals, i per descomptat, actuant d'acord amb aquesta i amb la resta de normativa aplicable.

## 5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?

No cedim a ningú les teves dades personals, tret que:

- Siguis tu mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.

- Sigui necessari per fer complir els termes i condicions dels nostres productes i serveis, inclosa la investigació de possibles violacions.
- Contractis els nostres serveis o ens compris productes mitjançant intermediaris (per exemple, un despatx d'interiorisme o arquitectura) als qui hàgim de lliurar productes o serveis que hagin adquirit en el teu nom, ja sigui amb el consentiment que els hagi donat, perquè et representin legalment, o perquè ens ho hagi autoritzat explícitament a nosaltres.
- Siguem corresponsables de la recollida de dades, perquè, sempre amb el teu consentiment, altres entitats les tractin en nom propi. Aquest és el cas de:
  - o Google Ireland Ltd, amb domicili social al carrer Gordon House 4, Barrow - Dublín, Irlanda, a qui hem encarregat el tractament de dades de les cookies necessàries per a utilitzar els seus serveis de Analytics. Google Ireland Ltd actua com a responsable independent per a tots els tractaments que realitza en el teu nom conforme a la seva política de privacitat. Transferim dades a Google Ireland Ltd sobre la base de l'acord de protecció de dades que aquesta empresa situada a la UE inclou en l'addenda al contracte estàndard per als països adequats a l'RGPD, com és el cas d'Andorra, al qual afegim la salvaguarda addicional d'activar l'anonimització de les IPs que recullen les cookies. En la nostra política de cookies veuràs quines cookies analítiques i de publicitat t'oferim i com configurar-les.
  - o Altres empreses de publicitat que publiquen els seus propis anuncis en els espais destinats a aquest efecte en la nostra Web. Som corresponsables de la recollida de les teves dades personals a través de les seves cookies, sempre que ho consentis, ja que, sense la nostra Web, aquestes dades no es recollirien. Aquests tercers les utilitzen per a mostrar-te anuncis més personalitzats conforme als interessos que puguin deduir-se de la teva navegació en Internet. En la nostra política de cookies veuràs que cookies de publicitat t'oferim i com configurar-les.
- Necessitem protegir els teus drets, els nostres, els dels nostres empleats, o els de tercers (el que pot requerir la cessió de dades per exemple, a la policia per motius de seguretat).
- Una empresa subcontractada per nosaltres pugui de tenir accés a les dades personals que hi ha a la nostra Web o als nostres sistemes de manera ocasional, encara que no necessitin tractar-les en el nostre nom. Aquest és el cas, per exemple, de l'empresa de desenvolupament i manteniment web o d'alguns dels serveis dels nostres prestadors de serveis d'informàtica. Atès que podrien accedir a dades de MATERIALS PONS, SAU, les mateixes tenen signat un contracte de prestació de serveis que els obliga a mantenir el mateix nivell de privacitat que tenim a MATERIALS PONS, SAU.
- Necessitem protegir o defensar els drets o la propietat de MATERIALS PONS, SAU.

No està previst fer cap transferència internacional de dades personals, i, si eventualment necessitéssim realitzar-les, compliren amb el que estableixin les normatives en vigor que a cada moment ens apliquin.

## 6. Quant temps conservem les teves dades personals?

MATERIALS PONS, SAU conserva les teves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens apliquin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent l'obligació de poder demostrar que hem atès la teva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Destruïrem qualsevol dada personal innecessària o desproporcionada que sobre tu pugui aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web tan aviat la rebem.

Destruïrem (i rectificarem) qualsevol dada personal que trobem inexacta tan aviat comprovem la seva inexactitud.

Quan no tinguem una finalitat legítima per a tractar algunes de les teves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per a aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible la seva eliminació.

## 7. Quins drets tens?

Tens dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal teva.

Et recordem que, quan compartim dades personals amb altres responsables, hauràs d'exercir els teus drets directament enfront d'aquests responsables seguint les instruccions proporcionades en les seves pròpies polítiques de privacitat. Específicament, en relació amb les dades que les nostres cookies comparteixen amb Google, t'informem que pots instal·lar en el teu navegador Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox i/o Opera, el [complement per a no enviar dades de Google Analytics o Google Ads a Google Inc.](#)

A continuació, t'expliquem quins altres drets tens i com exercir-los.

### Els teus drets

Pots sol·licitar-nos l'execució dels següents drets:

- [Accés a les teves dades personals.](#)
- [Rectificació d'alguna de les teves dades personals](#), especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les teves dades personals.](#)
- [Limitació del tractament de les teves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les teves dades personals.](#)
- [Portabilitat de les teves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.](#)

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en el següent apartat. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

#### On i com pots exercir els teus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a MATERIALS PONS, SAU, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb tu per a poder respondre a la teva sol·licitud, o demanar-te més informació si fos necessari. Agrairíem que ens marquis al sobre "Exercici dels Drets de Protecció de Dades Personals".
2. Mitjançant l'enviament d'un correu o del formulari associat al dret que desitges exercir a l'adreça de correu electrònic [administracio@ponsceramica.com](mailto:administracio@ponsceramica.com), indicant a l'assumpte "Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals". Trobaràs aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que ets qui dius ser, et sol·licitarem que, si us plau, ens facis arribar una prova de la teva identitat, i assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació.

Finalment, i especialment si consideressis que no has obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, t'informem que podràs presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del teu país, o dirigint-te a aquest efecte al'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

#### Formularis per a l'exercici dels teus drets

A fi de facilitar-te l'exercici dels teus drets, et recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- [Formulari d'exercici del dret d'oposició \(model A, i model B\)](#)
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

#### 8. Com protegim les teves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la teva privacitat i les teves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-te cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, dins el possible, l'alteració de les teves dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que et proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les teves dades personals, i per a garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com deu tractar les teves dades personals. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenint-nos a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals a aquells empleats que realment les necessiten conèixer per a realitzar algun dels tractaments referits en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

No obstant això, si MATERIALS PONS, SAU determina que les teves dades han estat malversats (fins i tot per un empleat de MATERIALS PONS, SAU), s'han vist exposats per una bretxa de seguretat o adquirits de manera incorrecta per un tercer, MATERIALS PONS, SAU t'informarà immediatament d'aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda.

#### 9. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat

ACTUALITZAREM AQUESTA POLÍTICA QUAN SIGUI NECESSARI PER A REFLECTIR ELS EVENTUALS CANVIS QUE ES PRODUÏXEN A LA NORMATIVA O ALS NOSTRES TRACTAMENTS. SI ELS CANVIS FOSSIN SUBSTANCIALS, T'HO NOTIFICAREM ABANS QUE SIGUIN VIGENTS FENT-TE ARRIBAR UNA NOTIFICACIÓ O PUBLICANT UN AVÍS PROMINENT EN AQUESTA WEB, I TINDRÀS L'OPCIÓ D'EXERCIR ELS TEUS DRETS TAL COM T'INFORMÀVEM EN UNA SECCIÓ ANTERIOR. EN QUALEVOL CAS, ETRECOMANEM QUE REVISIS PERIÒDICAMENT AQUESTA POLÍTICA DE PRIVACITAT PER A SABER COM PROTEGIM LES TEVES DADES PERSONALS.

SI TENS QUALEVOL PREGUNTA SOBRE AQUESTA POLÍTICA, NO DUBTIS A FER-NOS-LA SABER ENVIANT-NOS UN CORREU A [ADMINISTRACIO@PONSCERAMICA.COM](mailto:ADMINISTRACIO@PONSCERAMICA.COM)

**Darrera actualització: 25 d'abril de 2023**